

衛生福利部中央健康保險署

**【115年基層醫療院所資訊服務系統雲端轉型補助計畫】**

計畫名稱：○○○○○○

計畫期間：自○○○年○○月○○日至115年11月23日

○○○○○公司

報告人：○○○(姓名) / ○○(職稱)

中華民國○○○年○○月○○日

# 計畫重點摘要

公司名稱：○○○○

計畫名稱：○○○○

推動基層院所類別：西醫\_\_\_\_家、中醫\_\_\_\_家、牙醫\_\_\_\_家、藥局\_\_\_\_家

計畫期間：自○○○年○○月○○日至115年11月23日

預計補助款：

基層院所身分類別	導入200家(含)以上之補助金額		導入未達200家之補助金額		合計	
	補助金額	家數	補助金額	家數	總補助金額	總家數
A類	10萬元	家	8萬元	家	元	家
B類	8萬元	家	7萬元	家	元	家
C類	7萬元	家	6萬元	家	元	家
D類	4.5萬元	家	3.5萬元	家	元	家
總計		家		家	元	家

# 簡報大綱

(本頁列舉項目為簡報必備內容，廠商可依需求自行增加。不限制格式，建議統一字體。)

壹、委員問題回復	
貳、公司概况	
參、計畫推動目標	<ol style="list-style-type: none"><li>一. 雲端HIS功能總表</li><li>二. 預期效益與時程</li></ol>
肆、雲端方案導入推廣計畫	<ol style="list-style-type: none"><li>一. 目標市場分析</li><li>二. 行銷推廣規劃</li><li>三. 雲端HIS導入流程 (推廣接單、方案導入、客戶服務、解約處理)</li><li>四. 客戶續約之規劃</li></ol>
伍、雲端方案內容與營運管理	<ol style="list-style-type: none"><li>一. 雲端HIS方案內容 (方案內容特色、系統架構規格、資料可攜)</li><li>二. 雲端架構 (雲端部署、雲端技術特性)</li><li>三. 營運服務管理 (SLA、資安機制、個資安維計畫、離線管理機制)</li></ol>
陸、計畫執行能力說明	<b>(如提案廠商為114年本計畫達標廠商免附)</b>
柒、附件	

# 壹. 委員問題回復

(請逐項回復委員書面意見，若有各項書面意見內容相近，可合併意見一併回應。)

序	委員問題	回復說明 / 頁碼
1		

## 貳. 公司概況

### 一、基本資料

1. 公司名稱：
2. 創立日期：○○○年○○月○○日
3. 負責人：
4. 資本總額：新臺幣○○○元；實收資本額：新臺幣○○○元
5. 公司簡介/實績(醫療系統相關)：

## 貳. 公司概況

### 二、主要營業項目及歷年營運狀況

1. 營業項目：
2. 代表客戶：
3. 營業額：

金額單位：元

序	產品項目	114年(估)	113年	112年
1				
2				
	合計			

# 叁. 計畫推動目標

## 一、雲端HIS方案功能總表 (請填寫本案推動導入之雲端方案功能)

序	功能項目	摘要說明	技術來源
1	HIS核心功能 (健保卡資料上傳、費用申報)		
2	線上預約功能		(請說明為自行開發或委外，如委外請說明原廠名稱)
3	通訊診療		
4	電子處方箋		
5	虛擬健保卡		
6	健保醫療資訊雲端查詢系統		
7	電子病歷		
8	健保卡專屬讀卡機汰換為一般讀卡機		
9	WEB API 政策及最新版讀卡機控制軟體		
	(自提其他)		

# 叁. 計畫推動目標

## 二、預期效益與時程

### 1. 推動客戶家數與時程

推動進度	季進度	115年				總計
		第一季	第二季	第三季	第四季	
每季推動院所家數分配 (請註明中西牙醫或藥局)						
累計推動院所家數						
累計達成進度百分比% (累計推動家數 / 總推動家數)						100%

### 2. 其他效益 ( 例如辦理活動廣宣上雲好處、方案依院所回饋進行優化、提供AI應用...等 )

# 肆. 雲端方案導入推廣計畫

## 一、目標市場分析

1. 目標市場範疇
2. 目標市場需求分析

## 二、行銷推廣規劃

## 三、雲端HIS導入規劃

1. 推廣及接單
2. 方案導入
3. 客戶服務
4. 解約處理

## 四、客戶續約之規劃

# 伍. 雲端方案內容與營運規劃

## 一、雲端HIS方案內容

(一)雲端方案內容、特色、成功應用案例

(二)雲端方案軟體系統架構、功能規格及性能

1. 系統架構

2. 功能規格、性能

(三)資料可攜

# 伍. 雲端方案內容與營運規劃

## 二、雲端架構

### (一)雲端部署

### (二)雲端技術特性說明

項目	雲端技術特性說明
1.服務不中斷	
2.資安風險	
3.個資保護	
4.大量連線與計算	
5.資源彈性調度	
6.雲端負載機制	

# 伍. 雲端方案內容與營運規劃

## 三、營運服務管理

### (一) 服務水準協議SLA

指標項目	服務水準協議承諾內容
1.系統可用性 (System Availability)	
2.客服支援時段(Customer service support period)	
3.服務中斷補償(Service interruption compensation)	
4.問題回應時間(Incident Response)	
5.復原點目標(Recovery Point Objective, RPO)	
6.健保資料上傳準確率和時效性	

# 伍. 雲端方案內容與營運規劃

## (二) 資訊安全防護規劃

(如無ISO 27701需說明取得驗證之規劃與時程)

## (三) 個人資料檔案安全維護計畫

## (四) 系統離線管理機制

1. 客戶端資安規劃
2. 系統持續運作機制

(114年本計畫達標廠商本章免附)

## 陸. 計畫執行能力說明

# 柒、附件

- 一. ISO/CNS 27001(ISMS)證書
- 二. ISO/CNS 27701證書 ( 轉型服務範疇如有電子病歷、通訊診療二項系統者，請附原廠及提案廠商之證書，如尚在驗證或換證中，請說明將於參加轉型成果審查時提供 )
- 三. 原廠授權證明 ( 如為全部自行開發則免附 )
- 四. 公司認證或得獎殊榮等證明 ( 無則免附 )

## 柒、附件：近3年執行政府專案計畫成效(無則免填)

計畫名稱	執行期間	核定計畫經費(元)		參與計畫身分別 (A.主導廠商 B.聯合執行廠商)	計畫執行效益 (請具體說明計畫執行前後之差異與效益)
		計畫總經費	補助經費		

如：診所雲端資訊服務系統研發補助計畫、小型企業創新研發計畫(SBIR)、衛福部、數位部或其他政府單位補助計畫...